

La conduite du changement: 2 jours présentiels+1 jour distanciel

Total horaire présentiels et distanciel : 21 heures

Objectifs

- Participer et accompagner le changement en tant que Manager
- Identifier le processus et les étapes qui conduisent à un changement réussi
- Repérer les acteurs du changement (de l'opposant au proactif) et les faire adhérer
- Construire sa stratégie de changement
- Concevoir un plan d'actions efficace pour lever les problématiques
- Identifier les besoins de coaching et de communication

Pré-requis

- Une première expérience de l'entreprise et du management
- Connaissance du management et de la psychologie
- Avoir suivi le module 1 ou niveau équivalent

Public

- Manager ou chef de projet, futurs chefs de projet
- 5/12 personnes max

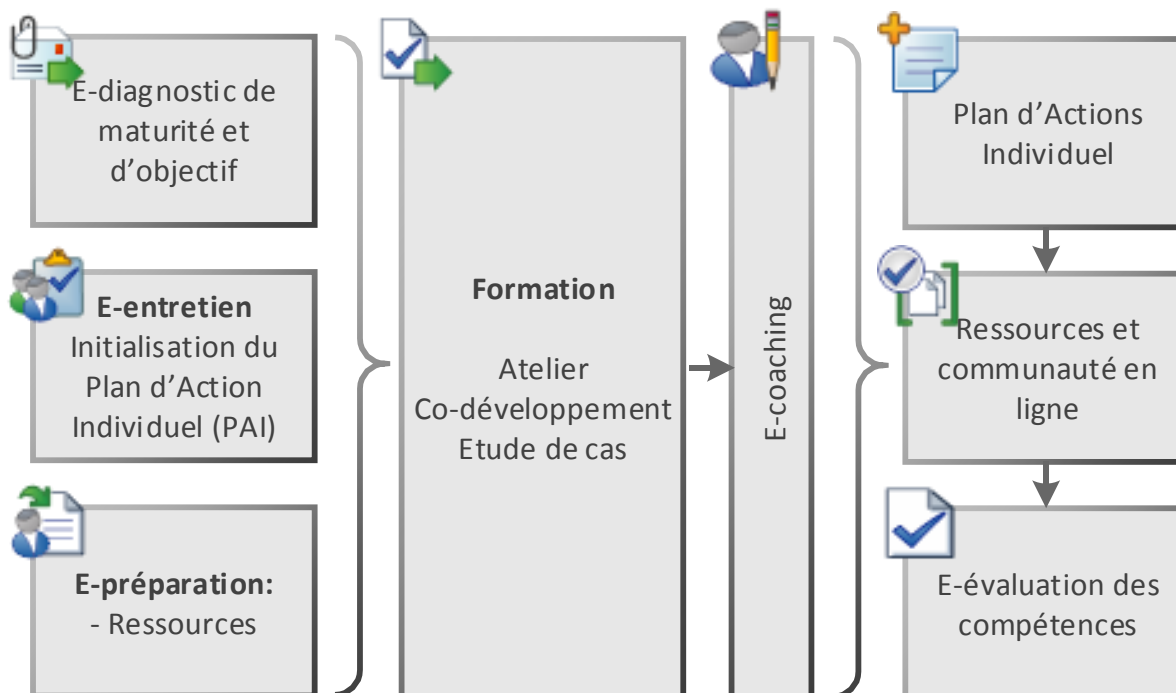
Langues

- Français

Profil des formateurs

- Double compétence en conduite de projet et management du changement
- Accompagnement de projets réussis
- Travail sur soi/changement personnel

Modalités pédagogiques



Déroulé Présentiel

Journée 1 Matin : Changement et opportunité

- Les étapes du processus de changement
- L'approche psychologique et sociologique du changement (Facteurs de stress)
- Analyse Coût/Risques/Bénéfices
- Analyse des parties prenantes du projet de changement
- Diagnostic des besoins de changement
- Décision d'opportunité

Journée 2 Matin : Planification du changement

- Planifier les étapes du projet de changement (élaborer un planning d'objectifs réalistes)
- Construire le plan de management de risques (élaborer des méthodes d'anticipation ou provisionner des marges)
- Bâtir le plan de communication (cible, message, moyens et supports, acteurs)
- Piloter efficacement le projet et ses aspects non factuels (élaboration de tableau de bord d'indicateurs du projet et de performance sociale)

Journée 1 Après-midi : Stratégies de changement

- Utiliser le changement comme facteur de progrès
- Clarifier les objectifs du changement
- Les différentes stratégies de changement
- Savoir déclencher les changements et motiver autour du changement
- Mobiliser la direction

Journée 2 Après-midi : Maîtrise du changement

- Mettre en œuvre une communication fertile
- Faire partager ses idées et s'appuyer sur les autres
- Les approches directes et indirectes : les forces contraires
- L'approche socio-dynamique
- L'écoute active : un outil de communication au changement
- L'accompagnement individuel et collectif (formation, coaching, suivi etc.)