

## Gestion d'une mission de conseil : 2 jours présentiel + 1 jour distanciel

Total horaire présentiel et distanciel : 21 heures

### Objectifs

- Détecter le besoin, construire la proposition et la transformer en mission
- Structurer la mission et l'organiser
- Piloter le projet, diriger l'équipe, suivre les budgets, les livrables et la facturation
- Gérer la relation client et négocier
- Animer la relation client et créer la suite de mission

### Pré-requis

- Maîtrise des fondamentaux de la gestion de projets
- Expertise dans un domaine professionnel

### Public

- Salariés évoluant dans les métiers du conseil
- Futurs consultants
- 5/12 personnes maximum

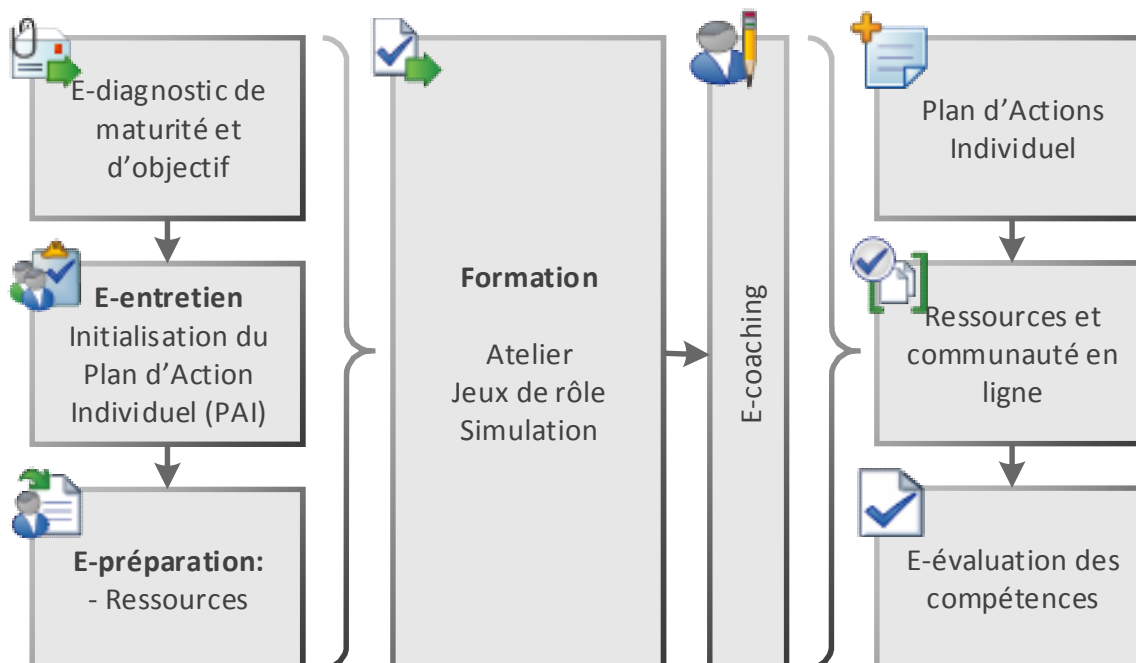
### Langues

- Français

### Profil des formateurs

- Double compétence en conduite de projet et en conseil

### Modalités Pédagogiques



## Déroulé présentiel

### Journée 1 Matin : Avant-Vente

- L'avant mission
- L'approche client
- Le questionnement et la détection des besoins REELS (Reformulation et écoute active)
- Réalisation du cahier des charges et d'un plan d'action
- Construction itérative d'une pré-proposition
- Présenter, négocier, conclure une vente

### Journée 2 Matin : Suivi de la mission et relation client

- Livrables : les gérer et en faire le levier du suivi
- Suivi de budget et gestion prévisionnelle
- La relation client (Humaniser la relation)
- La communication équipe et client
- Le reporting
- Le suivi contractuel
- Gérer les avenants

### Journée 1 Après-midi : Démarrage de la mission

- Le contrat, facteur clé du succès
- Le pré diagnostic, la porte d'entrée
- Jalonner et structurer la facturation
- Démarrer la mission et affiner le plan d'actions
- La communication
- Constituer une équipe et l'animer

### Journée 2 Après-midi : Réussite de la mission

- Accompagnement au changement
- En fixer les objectifs et planifier
- Accompagnement individuel et collectif
- Evaluation de la satisfaction client
- Retour d'expérience & capitalisation
- Conclusion et discussion

## Secteurs d'activité

Conseil

## Prix Fafiec

Inter : 809 € HT / personne (repas inclus)

Intra : 4374 € HT (frais de déplacement formateur inclus)